

## Strategie und Ziele der Kinderchirurgischen Praxisklinik Hamburg

Der Erfolg unserer Praxis bemisst sich an der Zufriedenheit unserer Patienten und ihrer Angehörigen, der zuweisenden Kollegen und von uns selbst. Wir wissen, dass die Atmosphäre in unserer Praxis und das Vertrauensverhältnis zu unseren Patienten hierfür die wichtigsten Bausteine sind.

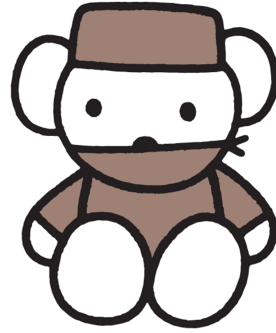
Mittelpunkt unserer Tätigkeit ist das chirurgisch kranke Kind und seine Familie. Wir berücksichtigen die Verantwortung, Wünsche und Sorgen der Eltern. Die Achtung der Würde und Wertschätzung jedes einzelnen Menschen unabhängig von seiner Herkunft, Weltanschauung oder Religion bestimmen unser Handeln. Wir sind immer bemüht, überaus freundlich und zuvorkommend mit unseren Patienten und ihren Angehörigen umzugehen, weil wir wissen, dass wir unsere Arbeit damit leichter und angenehmer gestalten.

Wir wollen unseren Patienten und uns eine wohnliche, familiäre Atmosphäre bieten, in der sich die Kinder und Jugendlichen angstfrei und fröhlich bewegen können. Dabei ist die altersgerechte Gestaltung unserer Räumlichkeiten eine wesentliche Voraussetzung. Auch die helle Freundlichkeit und die sichtbare Sauberkeit unserer Praxis tragen dazu bei. Wir versuchen, Wartezeiten durch ein praktikables Terminmanagement zu minimieren. Dabei müssen Notfälle in einer chirurgischen Praxis aber immer einkalkuliert werden.

Jeder Mitarbeiter leistet einen unverzichtbaren Beitrag zum Gelingen unserer Ziele. Verantwortung des Einzelnen und ein sinnvolles Zusammenspiel von eigenständigem und teamorientiertem Verhalten sind uns wichtig. Die menschliche, fachliche und kommunikative Kompetenz eines jeden Mitarbeiters, die in externer und interner Aus- und Fortbildung gefördert werden, sind Grundlage unseres Erfolgs.

In unserem Tun sind wir uns dem Wirtschaftlichkeitsgebot unserer Auftraggeber (gesetzliche Krankenversicherung, gesetzliche Unfallversicherung und private Krankenversicherung) bewusst. Dennoch bieten wir unseren Patienten unabhängig von ihrem Versicherungsstatus eine hochwertige Versorgung auf der Basis der aktuellen Standards und Leitlinien der wissenschaftlichen Fachgesellschaften an. Hierfür nehmen wir regelmäßig an Kongressen teil und halten unser fachliches Wissen auf dem aktuellen Stand.

Die Erwartungen unserer Patienten und ihrer Eltern und deren Zufriedenheit werden über Befragungen ermittelt. Durch das kontinuierliche Registrieren der Behandlungszahlen und des Zuweiserverhaltens werden uns Versäumnisse schnell verdeutlicht. Die zeitnahe Übermittlung von Befund- und Operationsberichten ist uns als Ausdruck der engen Kontaktpflege mit unseren Kollegen wichtig.



Durch die ständige Überprüfung unserer Geräte und Instrumente erfüllen wir nicht nur gesetzliche Vorgaben, sondern ermöglichen auch reibungslose Abläufe. Diese sind bei dem engen Zeitrahmen, der uns gesteckt wird, wesentlich. Fehlfunktionen oder Defekte werden umgehend gemeldet und repariert. Unsere verantwortungsvolle Aufgabe erlaubt keine Kompromisse.

Die gesetzlichen, berufsgenossenschaftlichen und behördlichen Anforderungen des Arbeits-, Gesundheits- und Betriebsschutzes werden von allen Mitarbeitern berücksichtigt. Dadurch erhalten wir unsere Gesundheit und Arbeitsfähigkeit. Die zur Umsetzung der Maßnahmen erforderlichen Mittel werden von der Praxisleitung bereitgestellt.

Um den hohen Anspruch an unsere Arbeit auch in Zukunft gewährleisten zu können, unterziehen wir unsere Abläufe einem umfangreichen Qualitätsmanagement. Wir wissen, dass es sich dabei um einen ständigen Prozess handelt, der von Transparenz und Offenheit gekennzeichnet ist. Durch interne und externe Kontrollen werden Schwachstellen aufgedeckt und ohne Schuldzuweisungen laufend verbessert. So sichern wir unsere hohe Qualität und die innerbetriebliche Zufriedenheit und Motivation.

Kinderchirurgische Praxisklinik Hamburg